

★メールサポートの利用方法★

メールサポートの概要

幼児期子育ての教科書の購入者様限定で、
かがりいさに直接メールにて相談をすることができます。
期間内であれば回数無制限でできます。
ただし以下の3つの点をご理解いただければと思います。

①子どもに関する相談限定

夫婦関係、恋愛関係、ママ友などに関する相談は、
対象外となります。

本当は全ての相談にお答えしたいのですが、
私も体が一つしかありません。
皆様同じ条件でサポートさせていただいていますので、
ご理解いただければと思います。

②返信までに最大5日かかります

返信までに最大5日頂く場合がございます。

※まれに1日経っても返信が来ないという理由で、
何度もメールを送ってこられる方がいますが、
1通目が届いた順にしか返信できませんのでご了承ください。

③ 2回目の相談は1回目の相談返信後にお願いします

1回目の相談を送った後、
翌日に次の相談、翌々日に次の相談と
立て続けに相談を送られる方がいるのですが、
2回目以降の相談は1回目の相談回答後にお願いします。

1回目の相談に対して、
こちらから当日返信できた場合は、
翌日に次の相談を送っていただいても構いません。
相談への回答が来ていない段階では、
次の相談は送らないようにお願いします。
毎日30名ほどの相談に返答していますので、
ご理解いただければと思います。

※通常3900円いただいているサポートを
特別に特典としてつけているものになりますので
予めご了承ください。

メールサポートの利用方法

★アドレスを受信設定してください

相談は、こちらのアドレス (mail@biganhada.net) から
お送りします。

※一度解除してしまった場合は、もう一度受信設定
していただかないと、返信メールが届かないことがあります。

お手数おかけしますが、
下記のページを参考に以下のアドレスを受信設定お願いします。

★受信設定するアドレス

mail@biganhada.net

受信設定の仕方はこちら

「mail@biganhada.net」に相談事項をお送りください。

以下の点に注意し、お送りいただければと思います。

①件名は【マニュアル購入者限定メール相談】かがりいさ（購入日）と記入

（例）【マニュアル購入者限定メール相談】かがりいさ

（2019.10.10）

件名がないと見落としてしまって

返信ができない場合がありますので

件名は必ず記入してください。

②相談事項を500文字以内にまとめて送る

あまりに長い文章で相談が来ると、

読み終えるだけで膨大な時間がかかってしまいます。

相談事項は端的にまとめてお送りいただけると助かります。

500文字の目安がわからない方はこちらをご利用ください

③ 1回のメールでの質問は2つまででお願いします。

一度にたくさんの質問が書かれている方がいるのですが、

文字数の制限があるため1つの質問が薄くなってしまいます。

相談は回数無制限でできますので、

まずは2つのことのみお送りいただけると助かります。

④ 私からの返信が来てから次の相談をお願いします

こちらがまだ返信をしていないのに、

「これも教えてください」「これを書き忘れました」という形で、
複数のメールを送られてくる方がいます。

私のメールボックスは毎日30通以上のメールがたまっていて、それを古いものから順にみていきます。

後に来ているメールには目を通せないので、2通目のメールは、私の返信が来てから送っていただけると助かります。

⑤あなたの悩み 100%解決マニュアルもご利用ください

肌の悩みで相談される場合は、まずは、特典でお送りした「あなたの悩み 100%解決マニュアル」に目を通してから、相談を送っていただけると助かります。

私からの返信を待っている時間が無駄になってしまうので、マニュアルで解決できることはマニュアルで解決し、解決できない問題について相談を頂けると助かります。

⑥返信が来たらそれを実践、わからないことは再度相談

5日以内に私から返信をします。

※万が一5日経っても届かない場合は、
一度連絡を頂ければと思います。

回答を読んでもわからないこと、
追加で質問したいことなどは、お送りした
メールに返信する形で送っていただければと思います。
再度5日以内に返信させていただきます。

※なおサポート期間については
マニュアルを購入し、入金確認後メールが届いた日から
3か月間となります。
いつまでサポート期間かわからない場合は、
連絡をいただければこちらで調べて回答します。

最後に

いろいろと細かいお願いをしてしまい本当に申し訳ございません。

込み合う時期だと、毎日50通以上の相談が来ていて、

全ての相談に返信するだけでも5時間以上かかることがあります。

私もできる限り多くの方の力になりたいという思いから、

このメール相談特典を付けておりますので、

ご理解いただけると助かります。

幼児期の子育てアドバイザー かがりいさ